



Médiation : processus et pratiques

du conflit à l'harmonie





Spécial post Coronavirus

TROIS JOURS DE FORMATION , une opportunité !

1. Médiation : processus, utilités et compétences

Jeudi 20 août

2. Médiations, dispositifs et contextes spécifiques

Vendredi 21 août

3. Opportunités et pratiques de médiation

Vendredi 23 octobre



1. **Médiation : processus, utilités et compétences**

- **Accueil et introduction**
- **Présentation des participants(es) via le conflit / médiation**
- **Définition et principes**
 - **Processus, règles de fonctionnement et évolution**
- **Posture médiation (retours sur « Potentiel Médiation »)**
- **Le monde de la Médiation d'entreprise et des organisations : contexte, nature et norme d'application volontaire ISO 26000**
- **Exemples de Médiation d'entreprise ou d'organisation**
- **Présentation du cas pratique N°1 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**
- **Identification des zones d'ombre**
- **Synthèse de la journée**

PAUSE

DEJEUNER

PAUSE





2. **Médiations, dispositifs et contextes spécifiques**

- **Cadre juridique et déontologique de la médiation judiciaire, conventionnelle et consommation**
- **Montée en puissance de la médiation comme alternative au procès**
- **Méthodologie et dispositifs de médiation.**

PAUSE

- **Présentation du cas pratique N°2 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**

DEJEUNER

- **Les pièges à éviter**

PAUSE

- **Présentation du cas pratique N°3 :**
 - **Réalisation**
 - **Analyse et diagnostic**

- **Modalités du « Microprojet en médiation »**



3. Opportunités et pratiques de médiation

- **Démarche et processus : éléments substantiels et constitutifs d'une médiation. Quelle médiation ?**
- **Retours des microprojets (1)** **PAUSE**
- **Médiation résolutoire, médiation préventive et RSE/RSO**
- **Retours des microprojets (2)** **DEJEUNER**
- **Le « Dispositif de médiation préalable »**
- **Retours des microprojets (3)** **PAUSE**
- **Médiation via internet : évaluation argumentée**
- **Médiateur, développeur et chargé de médiation**
- **Le « Club des développeurs et médiateurs » du groupe Médiation-NET**
- **Évaluation du stage en posture médiation et conclusion**





Médiation : processus et pratiques

Séminaire intensif de 3 jours + accompagnement



Durée : Trois jours, **20 et 21 août** puis le **23 octobre**, 2 mois plus tard

Horaires : 9h00 à 18h00

Lieu : Montpellier

Cette formation de trois jours intègre la passation de « [Potentiel Médiation](#) », exercice d'auto-positionnement réalisé avant l'entrée en séminaire.

Médiation-NET Formation pratique la **co-formation** systématique avec deux formateurs/médiateurs expérimentés :

Yves Bailleux-Moreau, Françoise Borel-Clayeux, Eric Charlemagne, Emmanuel Durand, Marc Genoyer, Philippe Lemoult, Philippe Loiseau ...

Tarification :

Particulier : 1025 euros HT, 1230 euros TTC (dont TVA à 20%)

Entreprise et organisation : 1555€ HT, 1866 TTC (dont TVA à 20%)

