



# L'essentiel en médiation, FORMATION À DISTANCE

## Objectifs de la formation

- **Découvrir la médiation et ses utilités**
- **Etre sensibilisé(e) à la culture médiation**
- **Connaître le processus général d'une médiation**

## PROGRAMME DETAILLE

### **CONTENU : 13 heures**

#### **Les conditions de ma réussite**

##### *Découvrir la médiation*

- ▲ Définition
- ▲ Historique et fondements
- ▲ Actualités et panorama international de la médiation

##### *Environnement de la médiation*

- ▲ Fondements juridiques
- ▲ Autres modes de résolution des conflits

##### *Champs d'application et styles de médiateurs*

- ▲ Champs de la médiation
- ▲ Typologie des modèles de médiation
- ▲ Styles de médiateurs

##### *Médiateurs et développeurs en médiation*

- ▲ Conflit et comportement
- ▲ Devenir médiateur
- ▲ Développeur en médiation

##### *Le processus de médiation*

- ▲ Les acteurs
- ▲ Vision globale du processus
- ▲ Une médiation en vidéo

##### *Vers quel départ à l'arrivée ?*

- ▲ Conventions, chartes et protocoles

- ▲ Témoignages de professionnels
- ▲ Quelles suites à cette formation ?

### **TRAVAUX ET EXERCICES : 5 heures**

Incluent les recherches personnelles, les partages d'expériences et l'analyse de cas pratiques

### **EVALUATION : 2 heures**

Chaque module fait l'objet d'une évaluation :

- ▲ Des acquis
- ▲ Du respect des objectifs pédagogiques
- ▲ Des méthodes pédagogiques et outils

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

L'auditeur/stagiaire

- ▲ Bénéficie d'un suivi tout au long de son parcours de formation
- ▲ S'auto évalue périodiquement
- ▲ S'enrichit par le travail collaboratif

L'environnement numérique de travail de la plateforme Plei@d (CNAM Languedoc Roussillon) permet l'utilisation des outils de communication synchrone et asynchrone (Forum, chat, courrier électronique, Wiki...)