



"La Médiation en Action"

FORMATION À DISTANCE PERSONNALISÉE

Objectifs de la formation

- Découvrir la médiation
- Comprendre les mécanismes et enjeux de la médiation
 - Développer une posture médiation

PROGRAMME DETAILLE

CONTENU 20 heures

Découvrir la médiation

- ▲ Définition
- ▲ Historique et fondements
- ▲ Actualités et panorama international de la médiation

Environnement de la médiation

- ▲ Fondements juridiques
- ▲ Autres modes de résolution des conflits

Champs d'application et styles de médiateurs

- ▲ Champs de la médiation
- ▲ Typologie des modèles de médiation
- ▲ Styles de médiateurs

Médiateurs et développeurs en médiation

- ▲ Conflit et comportement
- ▲ Devenir médiateur
- ▲ Développeur en médiation

Les enjeux de la médiation

- ▲ Les acteurs
- ▲ Le processus
- ▲ Les différentes étapes du processus

TRAVAUX ET MICRO-PROJET

15 heures

Incluent les recherches personnelles, les partages d'expériences et l'analyse de cas pratiques

EVALUATION 5 heures

Chaque module fait l'objet d'une évaluation :

- Des acquis :
- Du respect des objectifs pédagogiques
- Des méthodes pédagogiques et outils

A l'issue de cette formation, le stagiaire présente un micro-projet, à partir duquel ses connaissances et savoir-être seront évalués.

METHODES PEDAGOGIQUES

Le stagiaire bénéficie d'un accompagnement individualisé par un coach, médiateur ou développeur en médiation, tout au long de son parcours de formation, et notamment en appui de la réalisation de son micro-projet.

L'environnement numérique de travail de la plateforme Plei@d (Cnam) permet l'utilisation des outils de communication synchrone et asynchrone (Forum, chat, courrier électronique, Wiki.....)

Médiation par l'action

- ▲ Conventions, chartes et protocoles
- ▲ Outils
- ▲ Méthodologie du micro-projet
- ▲ Réalisation du micro-projet
- ▲ Témoignages de professionnels

Soutenance orale du micro-projet

Contact : Sylviane Baudois

sylvianebaudois@mediation-net.com

**Tél : 33 (0)5 62 58 04 72
ou 33 (0)6 83 20 51 96**